



# NOT A PROBLEM

## ORGANISATION FACT SHEET



## UNSERE MISSION

Unsere Mission ist es, die digitale Beratung durch eine anpassungsfähige Plattform zu revolutionieren, die präzise auf die diversen Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten ist, um effiziente und qualitativ hochwertige Beratungserlebnisse zu ermöglichen.

## WAS WIR BIETEN



### App Anwendung

Optimieren Sie Ihre Beratungsprozesse mit unserer mobilen App, verfügbar jederzeit und überall für Ihre Kunden.



### Datenschutz

Gewährleistung höchster Datenschutzstandards für sichere und vertrauenswürdige digitale Beratungserfahrung.



### Mehrsprachigkeit

Überwinden Sie Sprachbarrieren, optimieren die Beratung und erreichen ein breiteres Publikum weltweit.

## WAS IST NOT A PROBLEM?

Not A Problem bietet eine dynamische und vielseitige digitale Plattform, die eine breite Palette an zugänglichen Unterstützungsdiensten wie z.B. Chatberatung, Videoberatung, Gruppenchat oder Coachingtools bereitstellt.

Unser Ziel ist es, die Distanz zwischen den Unternehmen und den Experten und Ressourcen, die sie benötigen, zu überbrücken, damit Support nur einen Klick entfernt ist.

## UNSER ANGEBOT

### Chat-Beratung

Echtzeit-Chatfunktion für nahtlose, unmittelbare Beratungsinteraktionen. Ideal für „Instant-Messaging-Lösungen“.

### Video-Beratung

Hochauflösende Videokonferenzen für eine persönliche Beratung & zugeschnitten für hochmoderne Beratungsdienste.

### Mail-Beratung

Hochentwickelte asynchrone Mail Funktion, die ausführliche Beratungen in einem ausgewogenen Tempo ermöglicht.

### Gruppenchat-Beratung

Ermöglicht die Moderation von themenbezogenen Gruppenchats mit ansprechender digitaler Plattform Oberfläche.

